



Association **T**erritoires **L**ogement et **A**nalyses
Sociales

Fichier Partagé de la Demande Locative sociale de Haute-Garonne : Du projet à l'outil

CUGT 12 septembre 2011



Ordre du jour

- 1/ Le rappel de la démarche projet
- 2/ Le fonctionnement de l'outil
- 3/ La charte de déontologie
- 5/ Le financement



Rappel de la démarche-projet

Des objectifs visés :

-1- une réponse inter organismes aux engagements figurant dans le projet HLM présenté au Congrès de Cannes

Mise en commun de la demande locative sociale : *les demandes sont connues de tous les partenaires dès leur enregistrement et peuvent faire l'objet de propositions de la part de n'importe quel bailleur social.*

Bénéficier d'un outil indépendant, sécurisé et évolutif à coût maîtrisé, assurant la confidentialité des informations.

Préparer et faciliter les propositions de logement par les bailleurs, et en rendre compte.

- 2 - une simplification les démarches administratives

Faciliter les démarches des demandeurs et leur information répondant ainsi à l'engagement professionnel relatif à la qualité de service : *possibilité de déposer, modifier ou renouveler leur demande auprès du site de leur choix.*

Maintien des fondamentaux : enregistrer toutes les demandes de logement locatif social et affecter à chaque demandeur un numéro d'enregistrement départemental unique.

Rechercher la dématérialisation du dossier de demande.



Rappel de la démarche-projet

Des objectifs visés :

-3- une base de partenariat pérenne pour une information partagée

Mettre en place une démarche partenariale associant les services de l'Etat, les collectivités locales et territoriales, le CIL... pour développer un outil ouvert aux collectivités.

Améliorer la connaissance de la demande locative sociale et son suivi en temps réel (*cf. observatoire départemental du logement social*) :

- Demandes
- Propositions
- Attributions
- Parc locatif social

- Suivre la demande prioritaire
- Délais anormalement longs
- PDALPD, ACD
- Éligibilité DALO



Rappel de la démarche-projet

D'une démarche de contexte à la prise en compte des contextes ou Du questionnement à la recherche de synergie et cohérence :

La démarche inter-organismes qui s'est inscrit dans un contexte qui a fortement évolué :

Un contexte national : réforme du Numéro Unique avec la mise en place du dossier national en septembre 2010 et un démarrage du dispositif en mars 2011

Un contexte régional : avec le travail sur le référentiel régional sur les méthodes objectives de classement de la demande (système de cotation)

Un contexte départemental : avec la mise en place depuis janvier 2010 de l'outil de reporting du Préfet (suivi DALO, contingent Préfet, ...)

- 1 enjeu inter organismes: rechercher les articulations !



Rappel de la démarche-projet

Du comité de pilotage inter organismes à une association spécifique :

La démarche inter organismes a tenu compte du contexte et des conditions de dialogue avec les partenaires :

2008 : Conseil d'administration du Groupement Départemental de la Haute-Garonne

2009 : Comité d'Orientation réunissant l'ensemble des partenaires (État, Délégués, 1%, ...)

2010 : Projet de Statuts pour une structure *ad hoc*

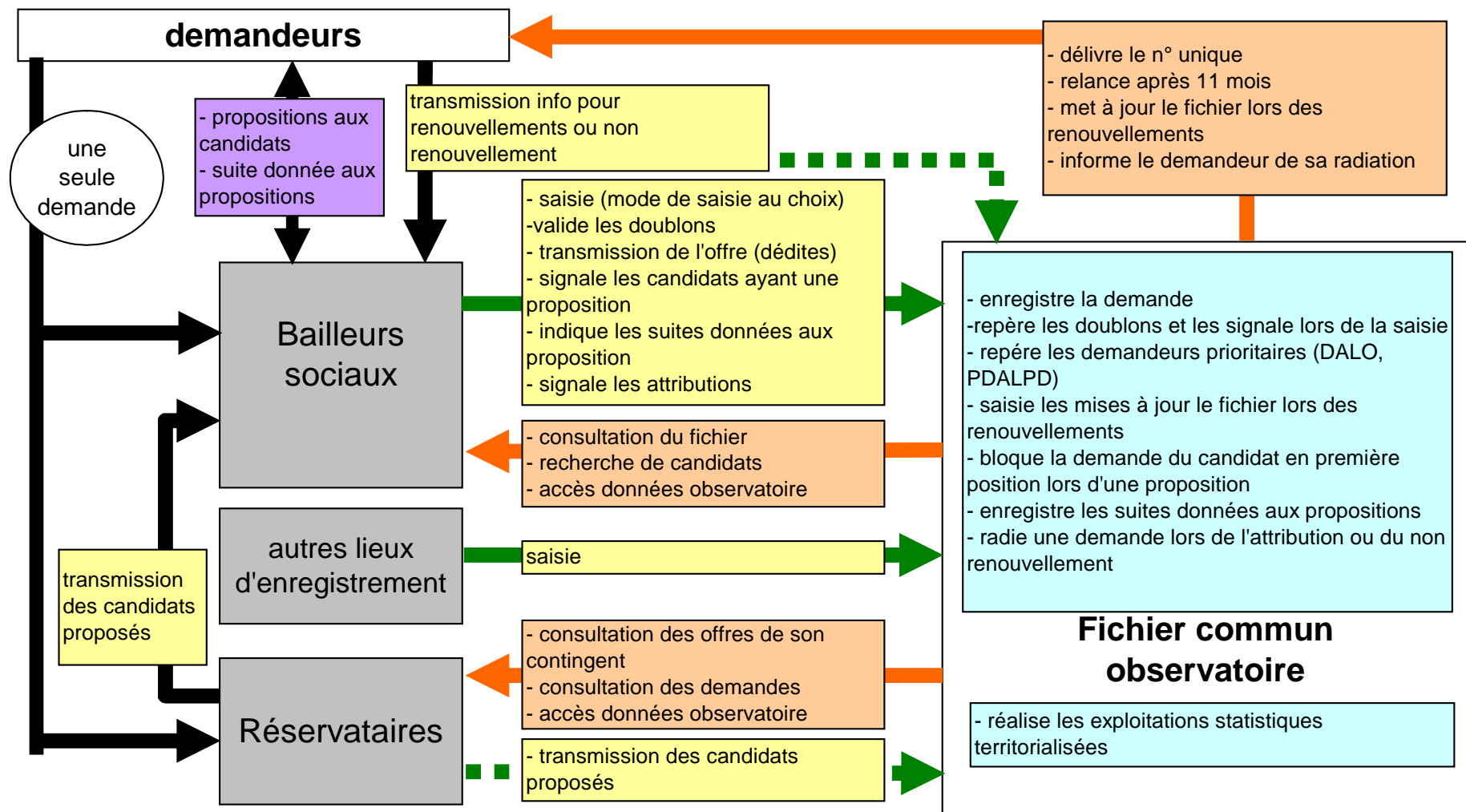
2011 : Création d'ATLAS

Des outils d'accompagnement :

La démarche inter organismes a eu recours à une AMO sur 2 ans



Schéma de fonctionnement du fichier commun





Fonctionnement de l'outil

- Se connecter à la base Imhoweb

Imhoweb
Gestion des fichiers départementaux de la demande de logement social

Internet Explorer 6.0 SP1 | 1024 x 768 pixels conseillée
© Copyright 2011 - Sigma Informatique - Tous droits réservés

Nom

Prénom

Mot de passe

[→ Changer de mot de passe ...](#)

Ce dispositif a été agréé par la C.N.I.L. le xx/xx/xxxx (demande d'avis n° xxxxxxxx)

V6.7.1



Présentation de la page d'accueil d'Imhoweb

Bienvenue sur le fichier de la
Demande Locative Sociale

[Demande](#) | [Offre](#) | [Instruction](#) | [Statistiques](#) | [Editions](#) | [Gestion](#) | [Actualités](#) | [Administration](#)

| Boris BALIZET | version : 6.7.6 | date : 07/06/2011 | Nb Utilisateurs : 1 |

MES FAVORIS

[Gestion Demande](#)

ANNONCE

Bienvenue sur la base de démonstration d'Imhoweb

BOITE DE RÉCEPTION

0 nouveau message

GRAPHIQUE

demandes par typologie

Typologie	Nombre de demandes
C	~1000
T1	~4500
T2	~14500
T3	~17500
T4	~12500
T5	~4000
T6	~1000
X	~500

LISTE

liste des logements disponibles	500
liste demandeurs T5	500

© Copyright 2008 - Sigma Informatique



La recherche d'un demandeur selon différents critères

Demande | Offre | Instruction | Statistiques | Editions | Gestion | Actualités | Administration

Boris BALIZET | version : 6.7.3d | date : 06/06/2011 | Nb Utilisateurs : 34

imhoweb

> Demande > Gestion Demande

Liste des demandes

N° IW / N° Unique	Nat / Sit Fam	Etat	Init./Rnv.	Demandeur / Co-demandeur	
2011041856 031041100185611076	Incomplète (NU) Concubin(e) \ Concubin(e)	Active	18/04/2011	SANCHEZ VELASCO Carine (23/08/1974) YVON Sebastien (03/09/1975)	<input type="checkbox"/>
2011050648 031051100064811070	Personne seule Célibataire	Active	06/05/2011	LO A SJOE Naita (01/01/1988)	<input type="checkbox"/>

Demande

Nom %%%%

Prénom

N° Unique IW Inter

N° NU

État

Seulement les demandes brouillons de mon organisme

Contingent

Collecteur ALIADE

Demands

Demands

Déposées

- ALIADE
- ALTANCE
- AMALIA-DESEOS
- APEC 1%
- ASTRIA
- CILGERE
- COPARIL 31
- GIC1%
- GROUPE CILEO
- LA POSTE
- LOGEO (EX COOP LOGEMENT)
- RESIDEO CIL
- SOLENDI
- SRIAS
- Autre collecteur

Page 1 / 1

Rupture

Page / Page : 50

Résultats 1 à 2 / 2

Action

Edition

© Copyright 2008 - Sigma Informatique



Association Territoires Logement et Analyses Sociales

La saisie de la demande

imhoweb

Demande

Nom (marital ou jeune fille)

Prénom

N° Unique

N° IW

Etat

Nature

CRÉER LA DEMANDE

SAUVER LE BROUILLON

SUPPRIMER LE BROUILLON

FERMER

AUTRE DEMANDE

Gestion des demandes

Identité | **Coordonnées** | **Occupants** | **Métier** | **Ressources/Revenus** | **Log.actuel** | **Log.recherché** | **Historique**

Numéro unique ccrfa Foyer

Dépôt initial le Renouvelé le

Nature

Demandeur

Titre ccrfa

Nom ccrfa

Nom de naissance ccrfa

Prénom ccrfa

Né(e) le ccrfa

Nationalité ccrfa

Situation familiale ccrfa

Téléphone domicile Portable ccrfa

Téléphone travail ccrfa

Email ccrfa

VERIFIER LES DOUBLONS



Association Territoires Logement et Analyses Sociales

Saisie du collecteur 1%

Identité | Coordonnées | Occupants | **Métier** | Ressources/Revenus | Log.actuel | Log.recherché | Historique

Demandeur
 Demandeur Co-demandeur

Métier du demandeur
Profession
Activité **CDI (ou fonctionnaire)**
Date d'activité
Profession et catégorie socio-professionnelle

Employeur du demandeur
Raison sociale
CP - Ville
N° rue
Compléments
Numéro de SIRET
Corr.
Fax
E-mail
Date d'entrée chez l'employeur
Commune de travail
Avez-vous plusieurs employeurs ? Oui Non
 Cotise au "1% logement"
collecteur dossier
aucun

DETAIL

Saisie des organismes et dossiers collecteurs

Création nouvelle demande (demandeur)

Libellé organisme	Numéro de dossier
<input type="checkbox"/> ALIADE	
<input type="checkbox"/> ALIANCE	
<input type="checkbox"/> AMALIA-DESEOS	
<input type="checkbox"/> APEC 1%	
<input type="checkbox"/> ASTRIA	
<input type="checkbox"/> CILGERE	
<input type="checkbox"/> COPARIL 31	
<input type="checkbox"/> GIC1%	
<input type="checkbox"/> GROUPE CILEO	
<input type="checkbox"/> LA POSTE	
<input type="checkbox"/> LOGEO (EX COOP LOGEMENT)	
<input type="checkbox"/> RESIDEO CIL	
<input type="checkbox"/> SOLENDI	
<input type="checkbox"/> SRIAS	
<input type="checkbox"/> Autre collecteur	

VALIDER | **ANNULER**



Association Territoires Logement et Analyses Sociales

La traçabilité d'un demandeur

Demande | Instruction | Statistiques | Editions | Gestion |

test TEST | version : 6.7.3d | date : 06/06/2011 | Nb Utilisateurs : 37 |

Recherche Demandeur

Logement recherché | Demande | Liste des Demandes

Logement recherché

Produit : Location
Barème : PLA/CDC
Organisme Collecteur : ALIADE
Catégorie : Appartement
Maison
Indifférent

Situation géographique

Retour

Caractéristiques du bien

Catégorie	Type
Appartement <input checked="" type="checkbox"/>	Chambre <input type="checkbox"/>
Maison <input checked="" type="checkbox"/>	T1 <input type="checkbox"/>
Indifférent <input checked="" type="checkbox"/>	T2 <input type="checkbox"/>
	T3 <input type="checkbox"/>
	T4 <input type="checkbox"/>
	T5 <input type="checkbox"/>
	T6 et plus <input type="checkbox"/>

Nature du Bien

Logement simple <input type="checkbox"/>
Logement avec parking <input type="checkbox"/>
Non précisé <input type="checkbox"/>

Facilités d'accès

Rez de chaussée accepté

Sans ascenseur accepté

Logement adapté au handicap

Dossier fsf du au

Cauton

[Programme\(s\)](#) N° choix

Sit le ou les quartiers choisis

Choix géographiques

Communes-quartiers	Secteurs
CA GRAND TOULOUSE <input type="checkbox"/>	Tout le département 31 <input type="checkbox"/>
SICOVAL PARTIE NORD <input type="checkbox"/>	Communauté Urbaine de Toulouse <input type="checkbox"/>
SICOVAL PARTIE SUD <input type="checkbox"/>	

Rechercher
Réinitialiser



Recherche à partir de critères géographiques et logement

Demande | Offre | Instruction | Statistiques | Editions | Gestion | Actualités | Administration | 🏠 🔍 🔗 🔧 ✖

Boris BALIZET | version : 6.7.5 | date : 31/05/2011 | Nb Utilisateurs : 1

Recherche Demandeur

Logement recherché | Demande | Liste des Demandes

Logement recherché

Communes et quartiers :
31-395 X MURET
31-433 X PORTET-SUR-GARONNE

Produit : Location
Barème : PLA/CDC
Organisme Collecteur : ALIADE

Catégorie
Appartement
Maison
Indifférent

Type
T2

Situation géographique

Retour

Caractéristiques du bien

Catégorie	Type
Appartement <input checked="" type="checkbox"/>	Chambre <input type="checkbox"/>
Maison <input checked="" type="checkbox"/>	T1 <input type="checkbox"/>
Indifférent <input checked="" type="checkbox"/>	T2 <input checked="" type="checkbox"/>
	T3 <input type="checkbox"/>
	T4 <input type="checkbox"/>
	T5 <input type="checkbox"/>
	T6 et plus <input type="checkbox"/>

Nature du Bien
Logement simple <input type="checkbox"/>
Logement avec parking <input type="checkbox"/>
Non précisé <input type="checkbox"/>

Facilités d'accès

Rez de chaussée accepté

Sans ascenseur accepté

Logement adapté au handicap

Dossier fsl du au

Caution

[Programme\(s\)](#)

Slt le ou les quartiers choisis

N° choix

Choix géographiques

Communes-quartiers	Secteurs
EAUNES <input type="checkbox"/>	Tout le département 31 <input type="checkbox"/>
LABARTHE-SUR-LEZE <input type="checkbox"/>	Communauté Urbaine de Toulouse <input type="checkbox"/>
LABASTIDETTE <input type="checkbox"/>	

Rechercher | **Réinitialiser** | **Retour**

© Copyright 2008 - Sigma Informatique



Association Territoires Logement et Analyses Sociales

Définition des critères de recherche des demandeurs

Demande | Offre | Instruction | Statistiques | Editions | Gestion | Actualités | Administration |

Boris BALIZET | version : 6.7.5 | date : 31/05/2011 | Nb Utilisateurs : 1

Recherche Demandeur

Logement recherché | **Demande** | Liste des Demandes

Logement recherché

Communes et quartiers :
31-395 X MURET
31-433 X PORTET-SUR-GARONNE

Produit : Location
Barème : PLA/CDC
Organisme Collecteur : ALIADE

Catégorie
Appartement
Maison
Indifférent

Type
T2

Demande

Nature

Personne seule	<input type="checkbox"/>
Famille	<input type="checkbox"/>
Personne seule + autres(s)	<input type="checkbox"/>
Couple	<input type="checkbox"/>

Contingent Degré

Nb prop. Reques < à

Demandes déposées : du au

Cotation (Axe de cotation 1) : de à

Logement actuel

Statut

Locataire HLM	<input type="checkbox"/>
Ss-locataire ou logement tempo	<input type="checkbox"/>
Chez vos parents ou vos enfant	<input type="checkbox"/>
Chez un particulier	<input type="checkbox"/>

Particularité locataire HLM Préavis

Métier

Nom de l'employeur

Groupe employeur

Organisme collecteur ALIADE

Statut d'activité

CDI (ou fonctionnaire)	<input type="checkbox"/>
CDD, stage, intérim	<input type="checkbox"/>
Artisan, commerçant, prof. lib.	<input type="checkbox"/>
Chômage	<input type="checkbox"/>

Commission d'attribution

Demandes passées : du au

Avis défavorable

Avis favorable du au

Priorité avis

Ressources/Revenus

Barème

Plafond Mini. % Maxi. %

Montants ressources Mini. Maxi.

Occupant

Compléments occupant

Handicap reconnu par Maison départementale ? :	<input type="checkbox"/>
Contact avec association ou assistance sociale ? :	<input type="checkbox"/>
Nom	<input type="text"/>
Adresse	<input type="text"/>

Rechercher
Réinitialiser
Retour



Association Territoires Logement et Analyses Sociales

Affichage des résultats

Demande | Offre | Instruction | Statistiques | Editions | Gestion | Actualités | Administration | 🏠 🔍 🔗 📧 🔑 ✖

Boris BALIZET | version : 6.7.1 | date : 10/05/2011 | Nb Utilisateurs : 98 |

Recherche Demandeur

Logement recherché | Demande | Liste des Demandes

N° unique	Dépôt	Demandeur	Catégorie	Type	Sit. Fam.	Motif	1%	Nat.	Cot.	
031081069714511054	13/08/2010	NKOSI Alain	Appart.	T2	Concubin(e)	Sans logement (héber.,ss a	Oui	CS		<input type="checkbox"/>
031041100033811054	07/04/2011	VALLEE Maryam	Appart.	T2-T3	Célibataire	Rapprochement lieu de trav	Oui	PS		<input type="checkbox"/>
031041100045011054	07/04/2011	UOSSIDI Thoura	Appart.	T2	Marié(e)	Sans logement (héber.,ss a	Oui	CS		<input type="checkbox"/>
031041100270811054	22/04/2011	M'HAOUCHI Saadia	Appart.	T2	Célibataire	Mutation professionnelle	Oui	PS		<input type="checkbox"/>

Nb résultats / Page : 50 | Page 1 / 1 | Résultats 1 à 4 / 4 | Rupture

Détail Demande N° 031081069714511054 du 13/08/2010

Co-demandeur: MLE HELIP CASSIE Carol | Tél. dom.: 0685551081 | Tél. port.: | Tél. trav.:

Nationalité: Française/Française | Nature recherchée: Logement simple | Activité dem: CDI (ou fonctionnaire) | Mt Ressources: 1577

Contingent: Collecteur 1% | Collecteurs 1%: ALIANCE | C.S.P.: Inactif divers (&t;> re | % Plafond: 0

Nature: Couple | Nb occupants: 2

Choix géographiques (1)		Indicateurs	
1	31-555-X TOULOUSE	Propositions totales	0
		Prospections totales	1
		Nb interventions partagées	0

Rechercher | Réinitialiser

Action | Edition



Association Territoires Logement et Analyses Sociales

Tableaux de bords statistiques

Compteurs d'activité

Stocks

- Demandes actives
- Demandes satisfaites
- Demandes validées (Accord commission d'attribution)
- Demandes attribuées en instance (Accord demandeur)
- Propositions en cours

Flux

- Demandes modifiées
- Refus des demandeurs
- Dates entrée dans les lieux saisies
- Accord par la commission d'attribution
- Propositions acceptées par le demandeur
- Demandes annulées
- Demandes non renouvelées
- Demandes renouvelées
- Refus par la Commission d'attribution ou sans suite
- Propositions effectuées



Association Territoires Logement et Analyses Sociales



Demandes actives
Période : 05/2011

JOUR	Agence Toulouse	AUTRE ORGANISME	TOTAL ORGANISME	TOTAL GENERAL
1	0	0	0	33855
2	0	0	0	33855
3	ND	ND	ND	ND
4	0	0	0	34255
5	0	0	0	34325
6	0	0	0	34386
7	0	0	0	34386
8	0	0	0	34386
9	0	0	0	34496
10	0	0	0	34599
11	0	0	0	34726
12	0	0	0	34794
13	0	0	0	34760
14	0	0	0	34782
15	0	0	0	34782
16	0	0	0	34832
17	0	0	0	34878
18	0	0	0	34919
19	0	0	0	34974
20	0	0	0	34996
21	0	0	0	35002
22	0	0	0	35002
23	0	0	0	35047
24	0	0	0	34976
25	0	0	0	35018
26	0	0	0	35105
27	0	0	0	35152
28	0	0	0	35161
29	0	0	0	35161
30	0	0	0	0
31	0	0	0	0
	Agence Toulouse	AUTRE ORGANISME	TOTAL ORGANISME	TOTAL GENERAL
MOIS/ANNEE	Agence Toulouse	AUTRE ORGANISME	TOTAL ORGANISME	TOTAL GENERAL
5/2011	0	0	0	35161
4/2011	0	0	0	33855

AUTRE CHOIX



Page de personnalisation des statistiques

imhoweb
Statistiques

ENREGISTRER...
ENREGISTRER SOUS...
SUPPRIMER...
PROPRIÉTÉS...
FERMER...

Constitution du document "demandes satisfaites" [BB]

Niveau Sélection

- Base photo à utiliser *
- Edition critères de sélection
- Edition des lignes significatives
- Résultat en %
- Demande *
- Propo/prosp. *
- Bien

Niveau Résultat

- Données
- Ligne/Colonne

Résumé du document

Niveau Sélection

- ✓ Base photo à utiliser = PHOTO LA PLUS RÉCENTE
- ✓ Edition critères de sélection = Oui
- ✓ Edition des lignes significatives = Oui
- ✓ Etat proposition = ATTRIBUÉE

Niveau Résultat

- ✓ Données
- ✓ Nombre de propositions
- ✓ Colonne
- ✓ Année entrée dans les lieux
- ✓ Ligne
- ✓ Commune-quartier du bien

EXÉCUTER...
RÉINITIALISER



Résultats des statistiques dynamiques

Excel OpenOffice **Tableur**

Imprimer

Fermer

génééré le 12/09/2011 13:59:12

demandes satisfaites

Critères de sélection :

- Base photo = Photo la plus récente
- Edition lignes significatives = Oui
- Etat proposition STD = Attribuée

Total de propositions : 1613

Commune-quartier du bien	Année entrée dans les lieux	AVANT 2008	2008	2009	2010	2011	Total
Amidonniers-cafarelli		0	0	0	0	7	7
Arenes Romain.-St Martin Touch		0	0	0	0	36	36
AUCAMVILLE		0	0	0	0	6	6
AURIGNAC		0	0	0	0	2	2
AUSSONNE		0	0	0	0	1	1
AUTERIVE		0	0	0	0	31	31
AUZEVILLE TOLOSANE		0	0	0	0	14	14
AYGUESVIVES		0	0	0	0	3	3
BAGNERES DE LUCHON		0	0	0	0	1	1
BALMA		0	0	0	0	2	2
BAZIEGE		0	0	0	0	2	2
BEAUCHALOT		0	0	0	0	1	1
BEAUZELLE		0	0	0	0	3	3
BESSIERES		0	0	0	0	3	3
BLAGNAC		0	0	0	0	22	22
Bonnefoy-Roseaie-Gramont		0	0	0	0	6	6



La charte de déontologie

(Approuvée par les directeurs Généraux des organismes le 17 janvier 2011)

Son cadre et sa visée:

- une réponse inter organismes aux engagements figurant dans le projet HLM présenté au Congrès de Cannes.
- une base de partenariat pérenne pour une information partagée.
- Un outil garantissant la fluidité des attributions et une gestion dynamique par les organismes



La charte de déontologie

Les engagements des organismes et partenaires:

- Vis-à-vis des demandeurs de logement dans le respect de la réglementation en vigueur
- Définition des sphères de compétences des organismes et des partenaires
 - Les partenaires tiennent comptes des objectifs de peuplement fixés dans les démarches locales
 - Les commissions d'attributions restent souveraines
 - Les réservataires peuvent faire des propositions de candidats aux bailleurs.
 - ...
- Règles de bonne conduite entre organismes pour l'instruction de la demande.



Association **T**erritoires **L**ogement et **A**nalyses
Sociales

Questions diverses



Association **T**erritoires **L**ogement et **A**nalyses
Sociales

Fichier Partagé de la Demande Locative sociale de Haute-Garonne : Du projet à l'outil

Communauté Urbaine du Grand Toulouse 12 septembre 2011



LE FICHER PARTAGE DE LA DEMANDE LOCATIVE SOCIALE

Mis en place le 4 avril 2011 en Haute Garonne, il poursuit 3 objectifs:

- 1) **une simplification des démarches administratives pour le demandeur:**
 - Un dossier unique par demandeur
- 2) **Une réponse inter organismes aux engagements du congrès HLM de Cannes en 2008**
- 3) **Une base de partenariat pour une information partagée**
 - Mise en place d'une démarche partenariale associant l'État, les collectivités, le CIL... pour développer un outil ouvert.
 - Améliorer la connaissance de la demande locative sociale



Le Gestionnaire du Fichier Partagé de la Demande Locative Sociale: L'association ATLAS

Créée le 18 mars 2011, l'association ATLAS:

- Apporte un appui technique aux utilisateurs d'Imhoweb (application qui permet la saisie et le traitement des demandes de logement)
- Exploite les données statistiques.

Le Conseil d'Administration est composé de:

- Des directeurs des organismes HLM de la Haute Garonne
- L'USH Midi-Pyrénées
- Le Groupement Départemental de la Haute Garonne
- L'Etat
- Le Conseil Général de la Haute Garonne
- La Communauté Urbaine du Grand Toulouse
- La Communauté d'Agglomération du SICOVAL
- La Communauté d'Agglomération du Muretain
- La Commune de Tournefeuille
- La Commune de Cugnaux
- Action Logement



LE FINANCEMENT DU FICHER PARTAGE DE LA DEMANDE LOCATIVE SOCIALE

Coûts d'investissement: 295 910 € pris en charge intégralement par les Organismes HLM

Coûts de fonctionnement de l'association ATLAS pour 2011: 151 200 € pris en charge par:

- les Organismes HLM,
- La Communauté Urbaine du Grand Toulouse,
- le Conseil Général,
- la Communauté d'Agglomération du SICOVAL
- la Communauté d'Agglomération du Muretain



L'outil statistique d'Imhoweb pour la Communauté Urbaine du Grand Toulouse c'est:

- Des tableaux de bords sur l'état de la demande au niveau départemental
- Un outil de statistiques dynamiques paramétrable par la Communauté Urbaine (exemples)
 - État de la demande par communes / quartiers du périmètre
 - Nombre de demandes par typologies
 - Nombre de demandes en fonction des ressources, de la composition familiale...
 - Nombre d'attributions, de refus ...