

## Sommaire

### » A LA UNE

Le Congrès National de l'Union sociale pour l'habitat se tiendra du 15 au 17 septembre au Parc des Expositions de Toulouse.

### » PAROLE DE COLLABORATEURS

Monsieur Laurent MALIEN

Directeur de Lot Habitat

Monsieur Francis PIERRE

Directeur clientèle de l'Habitat de l'OPH des Hautes-Pyrénées

### » LE DOSSIER

Convention des personnels USH Midi-Pyrénées

Une image, des métiers, quelle mise en synergie ?

### » L'ÉDITO

“L'habitat social en Midi- Pyrénées : diversité, pluralité, solidarité” est l'apophtegme sous lequel l'USH Midi-Pyrénées va inscrire l'ensemble des actions et manifestations qu'elle va initier à l'occasion du congrès de Toulouse.

Pourquoi ce choix ?

Parce que cet aphorisme résume nos spécificités. Parce qu'il va permettre à l'USH Midi-Pyrénées de faire connaître et entendre les caractéristiques et enjeux régionaux.

**Diversité**, notre région en témoigne par l'existence de territoires aux enjeux contrastés et par la gamme des produits mis sur le marché par les organismes du logement social.

**Pluralité**, notre région en est l'illustration avec les 42 organismes oeuvrant sur la région, avec l'ensemble des acteurs et partenaires au service du logement social.

**Solidarité**, les organismes du logement social en sont le vecteur, en remplissant un Service d'Intérêt Général, en étant acteurs du faire-ensemble, en créant des parcours résidentiels, en agissant ensemble pour répondre aux besoins des ménages modestes.

C'est pourquoi, vous retrouverez tout au long des prochains mois “L'habitat social en Midi-Pyrénées : diversité, pluralité, solidarité”.

Sabine VENIEL LE NAVENNEC

Directrice USH Midi-Pyrénées

### » A LA UNE

Le Congrès National de l'Union sociale pour l'habitat se tiendra du 15 au 17 septembre au Parc des Expositions de Toulouse.

Ce congrès est l'occasion d'un temps fort de communication locale (valorisation de l'image du logement social de Midi-Pyrénées, mobilisation des élus locaux, valorisation de nos partenariats). Des actions envisagées s'inscrivent dans cette perspective et ces enjeux :

- » Une action de relation-presse en amont du congrès ;
- » Un point presse lors du congrès sur le stand de l'USH Midi-Pyrénées ;
- » Une conférence de presse qui aura lieu lors de l'Assemblée Générale de l'USH Midi-Pyrénées en présence du Président de l'Union sociale pour l'habitat, Thierry REPENTIN ;
- » Une Convention des personnels à l'attention de 900 collaborateurs et partenaires ;
- » Une table ronde régionale réunissant les organismes, les élus et les associations de locataires ;
- » La signature des deux conventions de partenariat.



## › LE DOSSIER

Convention des personnels USH Midi-Pyrénées

**Une image, des métiers, quelle mise en synergie ?**

La Convention des Personnels de l'USH Midi-Pyrénées est l'occasion de réunir près de 900 collaborateurs et partenaires autour d'une thématique forte et fédératrice. Après un déjeuner convivial dans l'esprit du Sud-Ouest, l'assistance rejoindra la salle de conférence pour une séance en trois temps.

**mardi 15 septembre** **CONVENTION**  
**DES PERSONNELS USH**  
**MIDI-PYRÉNÉES**

Au total, dix-sept grands témoins, acteurs et représentants de l'ensemble des métiers de l'habitat social régional viendront partager et échanger leur expérience autour de trois thèmes :

### › **Changer la ville**

avec Monsieur CHARRIER (Maisons Claires - 81), Monsieur ALARD (OPH Ariège - 09) et Madame MAGNES (Habitat Toulouse - 31)

### › **Accompagner les évolutions sociétales et les locataires**

Avec Monsieur BERAUD (SA Gasconne - 32), Monsieur BRENGUES (Habitat Toulouse - 31), Madame DIAZ (SA de Chalets - 31), Madame ALLAL (SA Patrimoine - 31), Monsieur AMALRIC (SA Aveyron Logement - 12), Monsieur VERPRET (Habitat Toulouse - 31) et Madame MEESEMANN (Tarn et Garonne Habitat - 82)

### › **Evoluer dans nos métiers**

Avec Madame GARCIA (Colomiers Habitat - 31), Monsieur ARGENT (Promologis - 31), Madame CORMIER (Habitat Toulouse - 31), Madame ROLLIN (SFHE, Région), Madame BADETS (OPH Hautes-Pyrénées - 65), Madame GAU (SA des Chalets - 31) et Mademoiselle ECHEGOYEN (Promopyrène - 31/65)



**Cette convention sera conduite et animée par Monsieur Marc POUJOL, journaliste économique indépendant spécialiste de l'habitat.**

**AGENDA : mardi 15 septembre de 12h à 16h**

## » PAROLE DE COLLABORATEURS

### **Monsieur Laurent MALIEN**

Directeur de Lot Habitat

### **Monsieur Francis PIERRE**

Directeur clientèle de L'Habitat  
de l'OPH des Hautes-Pyrénées

## **En quoi adhérer à l'USH Midi-Pyrénées vous aide-t-il dans l'exercice de votre métier ?**

**Monsieur Laurent MALIEN :** Avoir la possibilité de rencontrer d'autres organismes et d'échanger avec eux est essentiel et nécessaire. L'Union sociale pour l'habitat Midi-Pyrénées est le lieu privilégié pour permettre ces échanges. Dans notre environnement réglementaire en perpétuelle évolution, l'USH Midi-Pyrénées nous permet de disposer d'informations et/ou de compléments d'informations sur tous les thèmes qui nous intéressent.

Outre le fait pour les organismes de pouvoir s'exprimer d'une seule voix et d'avoir un discours commun, l'USH Midi-Pyrénées permet l'exercice d'actions communes, plus performantes et rationnelles que si nous les menions individuellement.

Par exemple, l'enquête de satisfaction des locataires. Réalisée tous les 3 ans au travers d'un appel d'offre groupé confié par mandat à l'USH Midi-Pyrénées, cette démarche conjointe permet la désignation d'un seul et même prestataire, garantissant une meilleure efficacité et au final des résultats véritablement comparables.

Pour ce qui est du cas particulier de la famille des offices, à l'heure du nouveau statut, le besoin d'échanges et de mutualisation des moyens et des savoirs est plus que jamais indispensable.

**Monsieur Francis PIERRE :** Le site de l'USH Midi-Pyrénées est pour nous (mes services et moi même) une mine d'informations qui sont à la fois juridiques et techniques. Nous consultons au moins deux fois par mois le site afin d'obtenir des explications sur les nouveaux textes de lois et consultons quelquefois l'espace thématique pour nous imprégner de retours d'expériences bien utiles pour améliorer notre service auprès des habitants et nous aider à la restructuration des services et développer de nouvelles actions.

## **Qu'attendez-vous de la convention des personnels ?**

**Monsieur Laurent MALIEN :** Toujours dans l'optique de favoriser les échanges et rencontres, le fait qu'au travers d'une convention les personnels puissent côtoyer leurs homologues d'autres organismes issus des différentes familles HLM (SA, offices, coopératives,...), me semble tout à fait intéressant.

Pouvoir discuter sur des sujets et problèmes auxquels chacun dans l'exercice de son métier est confrontés au quotidien, peut être très enrichissant.

Comme je l'indiquais précédemment, au moment du changement de statut des offices, de nombreuses questions voient le jour (statut des personnels fonction public, etc...). Face à des nouveautés qui nous touchent et aux incertitudes qui en résultent, le contact avec des confrères qui connaissent déjà nos nouveaux modes de fonctionnement ou qui ont déjà vécu des changements similaires (transformation en OPAC), permettra très certainement de répondre concrètement aux interrogations qui ont pu naître et d'appréhender ces évolutions de manière positive.

**Monsieur Francis PIERRE** : A la différence d'une ville comme Toulouse, ici, nous sommes sur un marché que je définirais comme "détendu", c'est la raison pour laquelle, il est nécessaire d'adapter nos actions et de mettre en place une organisation sans cesse en mouvement permettant d'améliorer notre gestion.

Les ateliers proposés par l'USH Midi-Pyrénées sont plus qu'intéressants, et permettent entre autres de rationaliser certaines démarches communes (par exemple L'enquête de satisfaction, le DPE, etc...).

Par contre par manque de disponibilité et de temps malgré mon inscription à des ateliers je ne trouve pas le moyen de me libérer. La raison : le manque de temps. J'attends donc de cette convention de pouvoir échanger, comparer différentes actions mises en place afin de bâtir des démarches mieux adaptées à nos publics.

Je souhaite rencontrer des organismes afin de regarder ce qui se fait ailleurs pour trouver des idées sur le service aux locataires afin de proposer des solutions efficaces pour alléger les démarches et optimiser encore mieux le temps de travail. Cette journée sera aussi l'occasion de rencontrer des collègues qui partagent les mêmes préoccupations mais également les mêmes difficultés à maîtriser leur temps.



**L'UNION SOCIALE POUR L'HABITAT**  
*Midi-Pyrénées*